

Obowiązek informacyjny

Działając w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) realizujemy obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych w związku z udostępnionym elektronicznym formularzem kontaktowym na stronie internetowej www.resideo-zarzadzanie.pl, podajemy następujące informacje:

1. **Administratorem danych osobowych** jest Resideo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zalasewie, os. Zamoyskiego 3 lokal U3, 62-020 Swarzędz. Adresem kontaktowym jest os. Zamoyskiego 3 lokal U3 w Zalasewie, 62-020 Swarzędz. Administrator nie wyznaczył inspektora danych osobowych.
2. **Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu** kontaktu i obsługi Państwa zgłoszenia złożonego za pomocą formularza kontaktowego udostępnionego na stronie internetowej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO, a w przypadku, gdy kontakt za pomocą formularza nie dotyczy realizacji umowy lub podejmowania działań przed zawarciem umowy, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu kontaktu oraz obsługi zgłoszenia skierowanego za pomocą usługi elektronicznego formularza kontaktowego. Nie podanie danych kontaktowych spowoduje brak możliwości świadczenia usługi.
4. Przetwarzamy dane osobowe należące do **kategorii zwykłych danych osobowych** - przetwarzamy dane identyfikacyjne i dane kontaktowe.
5. Okres, przez który Twoje dane przetwarzamy jest związany z okresem niezbędnym do udzielenia odpowiedzi oraz ewentualnego dalszego prowadzenia korespondencji. Okres ten może być każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli dalsze przetwarzanie danych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, lub obrony przed takimi roszczeniami Resideo sp. z o.o.
6. **Odbiorcami** przetwarzanych danych osobowych są dostawcy usług informatycznych i usług IT oraz podmioty obsługujące i utrzymujące sieć informatyczną.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych **przysługują Tobie** następujące prawa: Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; Prawo żądania sprostowania danych; Prawo żądania usunięcia danych; Prawo żądania ograniczenia przetwarzania; Prawo otrzymania danych osobowych w ustrukturyzowanym formacie; Prawo żądania przekazania danych osobowych bezpośrednio innemu administratorowi; Prawo cofnięcia zgody w przypadku, gdy Twoje dane przetwarzamy w oparciu o zgodę i to w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W celach dowodowych prosimy o wycofywanie zgody drogą elektroniczną lub pisemną.
8. **Ponadto przysuguje Tobie** prawo wniesienia skargi do odpowiedniego organu nadzorczego z zakresu ochrony danych osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie narusza przepisy RODO;
9. Oprócz tego dysponujesz **prawem do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych** z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją