

Polityka prywatności i korzystania z cookies

Szanujemy Twoją prywatność, dlatego też w sposób przejrzysty pragniemy Cię poinformować o tym jakie są nasze cele i podstawy przetwarzania danych, jak również przekazać inne, istotne informacje związane z naszą polityką prywatności. W wielu miejscach w dokumencie powołujemy się na „RODO”, czyli Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Dane Administratora Danych Osobowych, Podmiotu Przetwarzającego

Uprzejmie informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Resideo sp. z o.o., z siedzibą os. Zamoyskiego 3 lokal U3 w Zalasewie, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000571684 i posługująca się numerem NIP 7811915398, zwana dalej „Spółką”. Kontakt ze Spółką w sprawie ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem poczty tradycyjnej: Resideo sp. z o.o., Zalasewo os. Zamoyskiego 3 lokal U3, 62-020 Swarzędz, bądź poczty elektronicznej: kontakt@resideo-zarzadzanie.pl

Resideo sp. z o.o jest również podmiotem przetwarzającym dane osobowe w imieniu podmiotów, z którymi ma podpisane umowy o przetwarzanie danych osobowych.

Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Aby świadczyć usługi zgodnie z profilem działalności, Spółka przetwarza Pana/Pani dane osobowe - w różnych celach, jednak zawsze zgodnie z prawem. Poniżej znajdzie Pan/Pani wyszczególnione cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawami prawnymi.

W celu **odpowiedzi na pytania o naszą ofertę - świadczenie usług i obsługi zapytania za pomocą formularza kontaktowego na stronie** przetwarzamy takie dane osobowe, jak dane identyfikacyjne, dane kontaktowe. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; a w przypadkach gdy kontakt za pomocą formularza nie dotyczy realizacji umowy lub podejmowania działań przed zawarciem umowy, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.

W celu **wykonania usługi zarządzania i administrowania nieruchomościami oraz obsługi zgłoszeń**, które do nas kierujesz przetwarzamy takie dane osobowe, jak: dane identyfikacyjne, dane adresowe, dane kontaktowe. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art 29 1 lit. b ustawy o własności lokali, który pozwala na wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na nas. Dane osobowe otrzymaliśmy od Ciebie w

procesie obsługi związanej z zarządzaniem nieruchomością lub od podmiotu, dla którego przetwarzamy dane osobowe.

W celu **wystawienia dokumentów księgowych i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego**, takich jak np. przechowywanie dokumentacji księgowej przez 5 lat, przetwarzamy takie dane osobowe, jak: dane identyfikacyjne, dane adresowe oraz dane kontaktowe. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez nas z obowiązków wynikających z prawa.

W celu **przechowywania zapytań** przetwarzamy takie dane osobowe, jak: dane identyfikacyjne oraz dane kontaktowe. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest umożliwienie zawarcia umowy).

W celu **tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO**, w tym np. rejestru klientów, którzy zgłosili sprzeciw zgodnie z RODO, przetwarzamy takie dane osobowe, jak: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, ponieważ po pierwsze, przepisy RODO nakładają na nas określone obowiązki dokumentacyjne dla wykazania zgodności i rozliczalności, po drugie, jeżeli zgłosi Pan/Pani np. sprzeciw wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych do celów marketingowych, musimy wiedzieć, wobec kogo nie stosować marketingu bezpośredniego, ponieważ sobie tego nie życzy. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest po pierwsze, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Spółkę z obowiązków wynikających z prawa; po drugie, art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest posiadanie wiedzy na temat osób, które realizują swoje uprawnienia wynikające z RODO).

W celu **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** przetwarzamy takie dane osobowe, jak: dane identyfikacyjne, dane adresowe, dane kontaktowe. W wyjątkowych przypadkach, w związku z rejestracją obrazów, przetwarzamy również wizerunek pozwalający na identyfikację osoby. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami, w tym klientów i osób trzecich).

W celu **archiwalnym i dowodowym** przetwarzamy takie dane osobowe, jak: dane identyfikacyjne oraz dane kontaktowe - na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów o znaczeniu prawnym. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść pewnych faktów związanych z realizacją usług).

W celu **analitycznym, tj. badania i analizowania aktywności na stronie internetowej należącej do Spółki**, przetwarzamy takie dane osobowe, jak: dane identyfikacyjne, dane dotyczące lokalizacji. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest poznanie aktywności klientów na stronie internetowej).

W celu **dostępu do usług za pośrednictwem stron internetowych** przetwarzamy takie dane osobowe, jak: dane identyfikacyjne; z kolei w celu **świadczenia usług na najwyższym poziomie stosujemy pliki cookies**. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Spółka realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Spółki jest udostępnianie usług za pośrednictwem stron internetowych).

Serwer, na którym jest zlokalizowana strona internetowa automatycznie i tymczasowo gromadzi dane niezbędne z technicznego punktu widzenia, aby poprawnie wyświetlać stronę internetową oraz zapewnić jej bezpieczne i stabilne działanie. Gromadzone dane to adres IP komputera wysyłającego zapytanie, zapytanie z przeglądarki, kod odpowiedzi, adres referencyjny URL, data i godzina zapytania serwerowego, typ i wersja przeglądarki, system operacyjny urządzenia wysyłającego zapytanie.

Cookies

Pliki cookies, to niewielkie pliki tekstowe zapisywane przez serwis internetowy na urządzeniu użytkownika i zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Spółka na swojej stronie internetowej wykorzystuje pliki cookies po to, aby odpowiednio wyświetlić stronę, dostosować zawartość do preferencji użytkownika oraz utrzymać sesję użytkownika po zalogowaniu, dzięki której na każdej podstronie nie użytkownik nie musi wpisywać ponownie danych uwierzytelniających.

Nasze strony internetowe wykorzystują dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne”, które są przechowywane na urządzeniu użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony lub wyłączenia oprogramowania służącego do dostępu na stronę internetową, oraz „stałe”, które przechowywane są przez czas określony w parametrach pliku cookies lub do czasu usunięcia ich przez użytkownika.

Nasza strona www.resideo-zarzadzanie.pl korzysta z usługi Google Analytics dostarczanej przez Google, Inc. Usługa ta używa plików cookies, czyli plików tekstowych znajdujących się na Państwa komputerze, aby pomóc nam sprawdzić, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej strony. Informacje wygenerowane przez plik cookie dotyczące wizyty na stronie (zawierające m.in. adres IP) zostaną przesłane na serwery Google znajdujące się w USA. W wersji usługi Google Analytics używanej przez naszą spółkę, adres IP podlega anonimizacji zgodnie z przyjętymi w usłudze zasadami, tj. dla adresów IPv4 ostatnie 8 bitów a z adresów IPv6 ostatnie 80 bitów zostaje zastąpionych zerami. Podobnie jak w przypadku innych plików cookies, możecie Państwo zablokować

korzystanie przez Google, Inc. z plików cookies poprzez ustawienia przeglądarki. Dodatkowo możecie Państwo zablokować zbieranie i przetwarzanie przez Google danych za pośrednictwem dodatku blokującego Google Analytics dostępnego pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych przez usługę Google Analytics dostępna jest pod adresem <https://www.google.com/analytics/terms/pl.html>, a polityka prywatności Google Inc. pod adresem <https://policies.google.com/?hl=pl&gl=PL>.

Nasza strona wykorzystuje widżety i wtyczki społecznościowe (np. Facebook). Korzystanie z widżetów i wtyczek społecznościowych powoduje zapisywanie się plików cookie na komputerach lub innych urządzeniach użytkowników w celu ułatwienia korzystania z tych serwisów i odnotowania interakcji użytkowników na stronach internetowych (np. poprzez odnotowanie „polubienia” strony). Wszelkie dane osobowe podawane przez użytkowników za pośrednictwem takich aplikacji społecznościowych mogą być zbierane i wykorzystywane przez innych użytkowników powyższych aplikacji społecznościowych, a prowadzone za ich pomocą interakcje podlegają postanowieniom polityki prywatności firm, które są dostawcami aplikacji. Zbierane w plikach cookies dane są dla nas anonimowe, tzn. nie widzimy danych osobowych poszczególnych użytkowników i nie mamy na nie wpływu. Dane te są jednak przechowywane i przetwarzane przez podmiot zewnętrzny, dlatego na podstawie naszej wiedzy informujemy Państwa o tym fakcie.

Aktualnie korzystamy z widżeta Facebook, platformy społecznościowej firmy Facebook Inc. Wgląd do Polityki wykorzystania danych przez Facebook Inc dostępny jest pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Możecie Państwo wyłączyć funkcjonalność poprzez zmianę ustawień przeglądarki dotyczącej cookies.

Pliki Cookies pochodzące z serwera Portalu Obsługi Klienta służą utrzymaniu sesji użytkownika po zalogowaniu, dzięki czemu na każdej podstronie nie musisz ponownie wpisywać danych uwierzytelniających.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie cookies na urządzeniu. W większości przeglądarek internetowych można kasować pliki typu cookies z urządzenia, zablokować wszystkie przysyłane pliki typu cookies lub ustawić ostrzeżenie przed zapisaniem takiego pliku. Zwiększa to poziom bezpieczeństwa, ale może także uniemożliwiać niektóre funkcje. Aby dokonać zmiany ustawień przeglądarki postępuj zgodnie z instrukcją użytkownika swojej przeglądarki.

Szanując autonomię wszystkich osób korzystających ze strony internetowej, czujemy się jednak w obowiązku uprzedzić, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może spowodować dość poważne trudności w korzystaniu ze strony internetowej, np. w postaci konieczności logowania się na każdej podstronie, dłuższego okresu ładowania się strony, ograniczeń w korzystaniu z funkcjonalności.

Korzystanie z naszej witryny bez zmiany ustawień przeglądarki dotyczących cookies oznacza, że cookies będą zamieszczane w Państwa urządzeniu.

Prawo wycofania zgody

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili może Pan/Pani tę zgodę cofnąć - wedle własnego uznania.

Jeżeli chciałby Pan/chciałaby Pani cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu wystarczy wysłać maila bezpośrednio Spółce na adres kontakt@resideo-zarzadzanie.pl lub wypełnić formularz dostępny w naszym biurze.

Jeżeli przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Pana/Pani dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

Wymóg podania danych osobowych

Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Pana/Pani decyzji. Jednakże w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Pana/Pani oczekiwania w zakresie korzystania z usług. Jednocześnie wyjaśniamy, że:

- aby wykonać usługę zarządzania nieruchomością, konieczne jest podanie danych identyfikacyjnych, danych adresowych oraz danych kontaktowych - bez tego nie jesteśmy w stanie wykonać czynności faktycznych i prawnych wynikających z przepisów prawa,
- aby mógł Pan/mogła Pani otrzymać dokumenty księgowe, konieczne jest podanie wszystkich danych wymaganych prawem podatkowym, a zatem danych identyfikacyjnych, danych adresowych - bez tego nie jesteśmy w stanie prawidłowo wystawić faktury,
- aby móc się skontaktować z Panem/Panią w sprawach związanych z realizacją usług, w tym w zakresie Portalu Obsługi Klienta, konieczne jest podanie danych identyfikacyjnych oraz danych kontaktowych - bez tego nie jesteśmy w stanie nawiązać kontaktu.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Uprzejmie informujemy, że nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.

Odbiorcy danych osobowych

W swojej działalności zarówno jako Administrator danych, jak i podmiot przetwarzający, korzystamy z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym, w razie potrzeby, przekazujemy Pana/Pani dane osobowe podmiotom współpracującym. Te podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy.

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Okres przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa nie przetwarzamy Pana/Pani danych osobowych bezterminowo, lecz przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Pana/Pani dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.

Odnosnie poszczególnych okresów przetwarzania danych osobowych, uprzejmie informujemy, że dane osobowe przetwarzamy przez okres:

- trwania umowy - w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy;
- do czasu sprzedaży lokalu - gdy przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez nas z obowiązków wynikających z prawa;
- 3 lat + 1 rok lub 10 lat + 1 rok - w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 6 miesięcy - w odniesieniu do danych osobowych, które zostały zebrane przy zapytaniu, a jednocześnie nie doszło do niezwłocznego zawarcia umowy;
- 5 lat - w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków z prawa podatkowego;
- do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat - w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
- do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat - w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki lub do celów marketingowych;
- do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 3 lata - w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, wykorzystania cookies i administrowania stroną internetową.

Okresy w latach liczymy od końca roku, w którym rozpoczęliśmy przetwarzanie danych osobowych, aby usprawnić proces usuwania lub niszczenia danych osobowych. Odrębne liczenie terminu dla każdej zawartej umowy wiązałoby się z istotnymi trudnościami organizacyjnymi i technicznymi, jak również znaczącym nakładem finansowym, dlatego ustanowienie jednej daty usuwania lub niszczenia danych osobowych pozwala nam sprawniej zarządzać tym procesem. Oczywiście, w przypadku skorzystania przez Pana/Panią z prawa do zapomnienia takie sytuacje są rozpatrywane indywidualnie.

Dodatkowy rok związany z przetwarzaniem danych osobowych zebranych na potrzeby wykonania umowy jest podyktowany tym, że hipotetycznie może Pan/Pani zgłosić roszczenie na chwilę przed upływem terminu przedawnienia, żądanie może zostać doręczone z istotnym opóźnieniem lub może Pan/Pani błędnie określić termin przedawnienia swojego roszczenia.

Uprawnienia podmiotów, których dane są przetwarzane

Uprzejmie informujemy, że posiada Pan/Pani prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych;
- sprostowania danych osobowych;
- usunięcia danych osobowych;

- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- przenoszenia danych osobowych.

Szanujemy Pana/Pani prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i staramy się ułatwiać ich realizację w najwyższym możliwym stopniu.

Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Panu/Pani ich spełnienia. Jednakże, jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to tylko po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.

Odnosnie prawa do wniesienia sprzeciwu wyjaśniamy, że w każdej chwili przysługuje Panu/Pani prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki w związku z Pana/Pani szczególną sytuacją. Musi Pan/Pani jednak pamiętać, że zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykazemy, że istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Pana/Pani interesów, praw i wolności lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Ponadto w każdej chwili może Pan/Pani wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych do celów marketingowych. W takiej sytuacji po otrzymaniu sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania w tym celu.

Swoje uprawnienia może Pan/Pani zrealizować poprzez wysłanie maila bezpośrednio Spółce na adres kontakt@resideo-zarzadzanie.pl, wypełnienie formularza w naszym biurze, a w zakresie sprostowania danych kontaktowych również poprzez samodzielną ich zmianę w Portalu Obsługi Klienta, w zakładce „Dane kontaktowe”.

Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli uważa Pan/Pani, że Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, może Pan/Pani wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Postanowienia końcowe

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 22 października 2024 r.