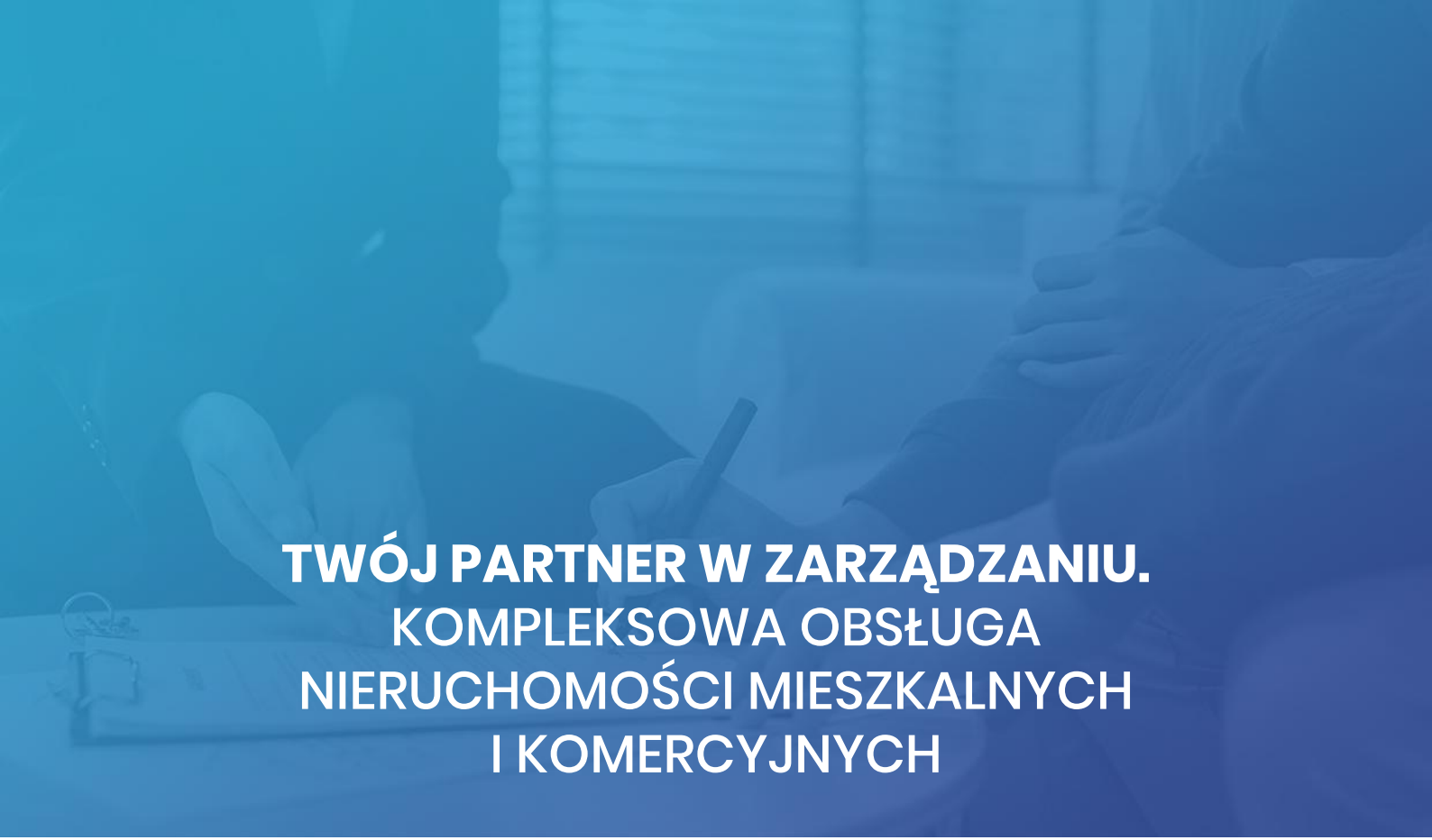




Resideo

OFERTA ZARZĄDZANIA
NIERUCHOMOŚCIĄ



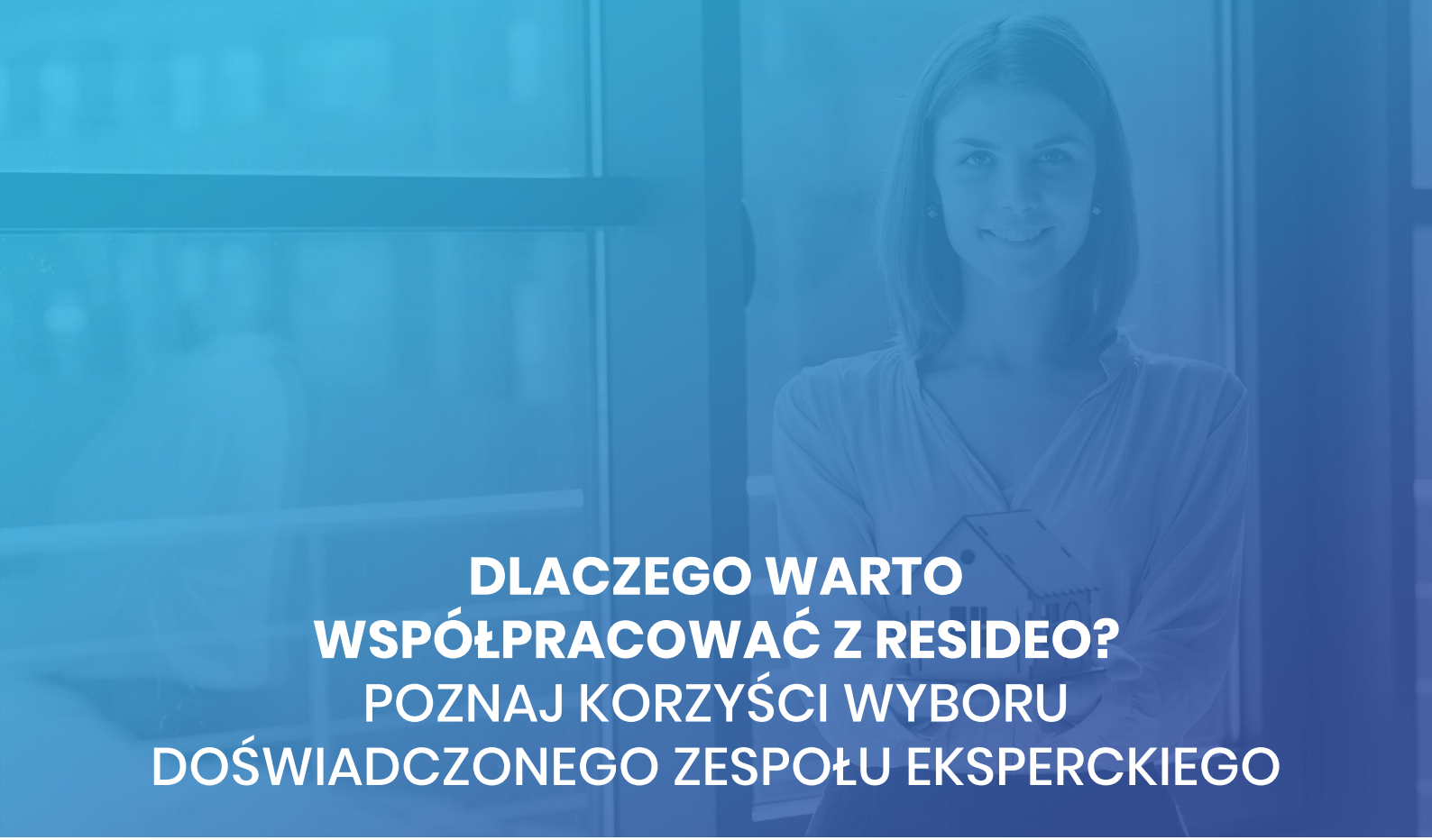
TWÓJ PARTNER W ZARZĄDZANIU. KOMPLEKSOWA OBSŁUGA NIERUCHOMOŚCI MIESZKALNYCH I KOMERCYJNYCH

O firmie

Resideo to poznańska firma zajmująca się **zarządzaniem nieruchomościami mieszkaniowymi i komercyjnymi**. Naszą specjalnością są **nieruchomości nowe będące w okresie gwarancji deweloperskich**. Dzięki powiązaniu z grupą Agrobex posiadamy szerokie zaplecze techniczne a także **niezbędną wiedzę i doświadczenie w obsłudze nieruchomości**. Od **ponad 15 lat** zarządzamy nieruchomościami w Poznaniu a także w gminach ościennych. Łącznie obsługujemy około **180 000 m²** powierzchni lokalowej. Posiadamy dwa biura – mieszczące się **w Poznaniu, przy ulicy Wojskowej 10A/F** oraz w **Zalasewie przy ul. Zamoyskiego 3/U3**.

Kwalifikacje zawodowe

W naszym zespole pracują doświadczeni, licencjonowani zarządcy, osoby z uprawnieniami budowlanymi, księgowe z wieloletnim stażem w branży nieruchomości – **ludzie doskonale rozumiejący potrzeby i oczekiwania właścicieli lokali mieszkalnych i użytkowych**. Każdego dnia dokładamy wszelkich starań, by uczynić codzienne życie naszych Klientów **prostszy i spokojniejszy**.



DLACZEGO WARTO WSPÓŁPRACOWAĆ Z RESIDEO? POZNAJ KORZYŚCI WYBORU DOŚWIADCZONEGO ZESPOŁU EKSPERCKIEGO



Doświadczona kadra

Nasi pracownicy to wykwalifikowani eksperci branżowi z wieloletnim doświadczeniem i posiadający wszelkie niezbędne uprawnienia.



Zarządzanie szyte na miarę

Każdą wspólnotę traktujemy indywidualnie, dopasowując działania specjalnie pod jej potrzeby i wymagania.



Współpraca z najlepszymi

Działamy w bliskim porozumieniu z wiodącymi podmiotami branży budowlanej, konserwacyjnej, remontowej oraz technicznej.



Platforma dyskusji

Przeprowadzamy cykliczne spotkania z mieszkańcami, na których wstuchujemy się uważnie w wygłaszane uwagi i opinie.



Pomoc o każdej porze

Działające całą dobę centrum wsparcia telefonicznego połączy Cię z zarządcą nieruchomości lub pogotowiem technicznym.



Portal Obsługi Klienta

Nasze usługi obejmują dostęp do Portalu Obsługi Klienta, w którym mieszkańcy znajdą wszelkie informacje na temat wspólnoty.



Optymalizacja kosztów

Zarządcze działania strategiczne są skoncentrowane na możliwie jak najefektywniejszym wykorzystaniu środków wspólnoty.



Wsparcie prawne

Wewnętrzny sztab prawników oferuje wsparcie dla wspólnot – m.in. w przypadku konieczności przeprowadzenia windykacji.



Przejrzystość kontraktu

Codzienną pracę opieramy na zaufaniu i partnerskich relacjach z naszymi klientami, dlatego dbamy o klarowność wzajemnych ustaleń.

DOBRO KLIENTA NA PIERWSZYM MIEJSCU. MIERZALNE KORZYŚCI I JASNE ZASADY

Co zyskuje Wspólnota przy współpracy z Resideo?

- Duża skala naszej działalności umożliwia nam wynegocjowanie dla Wspólnoty najlepszych cen świadczenia usług sprzątania, ochrony, konserwacji i innych oraz korzystne stawki u dostawców mediów oraz ubezpieczycieli
- O finanse wspólnot mieszkaniowych ze szczególną uwagą dba wykwalifikowany dział księgowości i windykacji. Dzięki temu obsługa księgowa jest sprawna i efektywna.

Kontakt z Klientem to priorytet dla Resideo.

Przykładamy szczególną uwagę do kontaktu z mieszkańcami. Jesteśmy do dyspozycji przez całą dobę, siedem dni w tygodniu – poprzez **Pomocną Linie**, która umożliwia całodobowy kontakt telefoniczny:

- W godzinach pracy biura z Zarządcą nieruchomości lub Księgową
- Po za godzinami pracy biura z pogotowiem technicznym

oraz **Portal Obsługi Klienta**, dzięki któremu każdy z mieszkańców ma między innymi możliwość:

- Sprawdzenia stanu swoich rozrachunków,
- Wglądu do dokumentów naliczeń oraz korespondencji prowadzonej z Zarządcą
- Zgłoszenia usterki lub awarii oraz podglądu stopnia realizacji zgłoszeń
- Wglądu do treści uchwał oraz informacji o zaawansowaniu stopnia głosowania nad uchwałami, jak również oddania głosu nad daną uchwałą.

Resideo dba również o kontakt z mieszkańcami.

Bieżącą komunikację ułatwia informowanie mieszkańców o aktualnych wydarzeniach we Wspólnocie za pomocą poczty elektronicznej. Jako Zarządcą, Resideo organizuje również cykliczne spotkania z zarządami oraz mieszkańcami według indywidualnego zapotrzebowania każdej ze wspólnot.

NIERUCHOMOŚCI OBSŁUGIWANE PRZEZ RESIDEO



**Os. Zamoyskiego
w Zalasewie**



**Os. Ułańskie
w Poznaniu**



**ul. Wilczak
w Poznaniu**



**ul. Rynekowa
w Przeźmierowie**



**ul. Szamotulska
w Baranowie**



**ul. Gąsawska
w Szamotułach**

Z przyjemnością odpowiem na wszelkie Państwa pytania. Zapraszam do współpracy.

Zbigniew Plenzler
Prezes Zarządu

+48 61 670 56 70
z.plenzler@resideo-zarzadzanie.pl



Resideo

Resideo sp. z o. o.
os. Zamoyskiego 3/u3, 62-020 Zalasewo
kontakt@resideo-zarzadzanie.pl